

## OBJETIVO

Como proceder após receber uma punição de um anti-cheat.

## FERRAMENTAS

### PUNKBUSTER

Quando o punkbuster realiza o kick, geralmente o motivo se refere à falta de atualização na versão cliente do software punkbuster instalada no computador do jogador. Para esse problema possuímos um tutorial localizado no portal de nosso website ensinando como resolve-lo. Agora quando o punkbuster realizar um banimento, o motivo tem total ligação com a identificação de algum software malicioso, etc. Aconselhamos a abertura de um ticket junto a EvenBalance para resolução do problema ou a compra de uma nova conta de battlefield 4.

### ANTI-CHEAT INC ou PBBANS

O servidor dos legionários rebeldes possui dois anti-cheat via streaming. Se o jogador sofre um kick ou banimento e o motivo exibido na tarja vermelha do battlelog for vinculado a um dos respectivos anti-cheat acima, é necessário entrar em contato diretamente com o suporte dos mesmos para obter uma solução.

### BATTLEFIELD AGENCY ou BF4DB

sofre um kick ou banimento e o motivo exibido na tarja vermelha do battlelog for vinculado a um dos respectivos anti-cheat acima, é necessário entrar em contato diretamente com o suporte dos mesmos para obter uma solução.

Caso o jogador considere injusto o seu banimento por um dos anti-cheat, pedimos que o mesmo entre em contato direto com o suporte dos anti-cheat e forneça contra evidências para provar o não uso de quaisquer ferramentas ou métodos de vantagem. Os jogadores precisam entender que a mentalidade das equipes de suporte dessas ferramentas anti-cheat são radicais pois respeitam a política geral de que "Um usuário cheater, sempre será um cheater", independentemente de onde for utilizado a vantagem, por esse motivo essas ferramentas possuem de maneira automática a ação de replicar e vincular contas com punições vindas de outros títulos da série Battlefield além de identificar banimentos em outras plataformas como o "VAC BAN" na valve.